



ООО «АКАДЕМИЯ»  
Академия гостеприимного сервиса  
«Высокий уровень»  
г. Сочи, ул. Навагинская, 9Д, офис 314  
Тел. 89132044823  
elen.shiller@gmail.com  
[www.elenshiller.ru](http://www.elenshiller.ru)



Ассоциация  
Бизнес  
Мастерства

## Шиллер Елена Викторовна



**Дата рождения:** 23.08.1975.

**Образование:** Новосибирский Государственный Педагогический Университет. Естественно-географический факультет.

Рекреационная география и туризм.

1999-2004г.

**Специальность:** учитель

**Профессиональная переподготовка:**

- педагог-психолог;
- бизнес-тренер, коуч, фасилитатор;
- специалист по подбору и обучению персонала;
- организатор и ведущая мероприятий, фестивалей, кэмпов, клубов.

**Обучаю человеко-ориентированному мышлению и культуре общения.  
Выдаю удостоверения о повышении квалификации.**

**ЭЛЕНА ШИЛЛЕР**

*Бизнес-тренер.*

*Мотивационный коуч.*

*Фасилитатор стратегических сессий.*

Спикер. Ведущая курсов и образовательных программ.

Эксперт в области речевых коммуникаций, гостеприимного сервиса и корпоративной культуры.

Собственник компании ООО «Академия» Академия гостеприимства и сервиса «Высокий уровень».

Партнёр «Ассоциации Бизнес Мастерства»

Автор и ведущая web-блога на ютюб «Бизнес-кухня» - ID и делай.  
[www.bk.elenshiller.ru](http://www.bk.elenshiller.ru)

**СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ ТРЕНЕРА:**

- Проведение открытых и корпоративных тренингов.
- Проведение стратегических сессий.
- Оценка и аттестация персонала.
- Фасилитация групповой работы.
- Тренинги для линейного персонала.
- Тренинги по ораторскому мастерству и публичным выступлениям
- Тренинги по продажам.
- Тренинги по эмоциональному интеллекту.
- Тренинги командообразования.
- Подготовка команд для работы на выставках.
- Тайный покупатель.
- Создание скриптов и речевых модулей.
- Создание обучающих видео-уроков для новичков – «видео-тренер».
- Проектная работа.

**А также:**

**АВТОРСКИЕ ТРЕНИНГИ ПО ГОСТЕПРИИМСТВУ И КЛИЕНТСКОМУ СЕРВИСУ**

- Авторский тренинг «ОКАЭРИ».
- Тренинг «Высокий уровень обслуживания»
- Тренинг «Сервис — это любовь. Как влюбить в себя: гостя, клиента, покупателя, пациента».
- Тренинг «Продажи – в стиле «сервис».

## ПРОЕКТЫ В КОМПАНИЯХ:

- Пансионат «Фрегат»
- Санаторий «Электроник»
- Отель «Парус»
- Пансионат «Актёр»
- Санаторий «Мыс видный»
- Санаторий «Голубая волна»
- Апартамент-отель «Ботанический сад»
- ООО «Санаторий Кирова»
- Апартамент-отель «Гостинец.net»
- Отель «Русские сезоны»
- База отдыха «Парус-север»
- База отдыха «Марианида»
- Сеть пекарен-кондитерских «Венский штрудель»
- Ресторан «Шинто»
- Сеть магазинов «Пятёрочка»
- Ресторан «Братина»
- Гостиничный комплекс «Парадайз»
- Отель «Елена»
- Пансионат «Былина»
- Гипермаркет «Континент»
- Юридическая компания «Старт»
- Строительная компания «Терем»
- Строительная компания «Сибкадемстрой»
- Транспортная компания «Трансстроймеханизация»
- Компания «Шлюмбирже»
- Международное киноагентство «Золотая Лига»
- Компания «Триумвират»
- Санатории РЖД
- «Почта-Банк»
- Банк «Открытие»
- Центр Молодёжного инновационного творчества
- Детско-молодёжный профориентационный лагерь «Зелёные каникулы»
- Центр профориентации «StART»

## ТРЕНИНГИ ПО РЕЧЕВЫМ КОММУНИКАЦИЯМ

- Тренинг по публичным выступлениям «ЗаГовори!»
- Тренинг «Речевая самооборона»
- Тренинг «Успех – путём общения»
- Онлайн-курс «Мастерство эфирных выступлений»

## ТРЕНИНГИ ПО ЭТИКЕТУ

- Курс «Столовый этикет»
- Курс «Web-этикет»
- Курс «Деловой этикет»
- Курс «Протокол»

## КУРСЫ ДЛЯ ГОСТИНИЦ

- Курс «Горничная»
- Курс «Администратор гостиницы»
- Курс «Администратор ресторана гостиницы»
- Курс «Официант ресторана гостиницы»
- Курс «Официант шведского стола»
- Курс «Менеджер службы бронирования»
- Курс «Менеджер по качеству»
- Курс «Сервис-тренер»

## ТРЕНЕРСКИЙ ОПЫТ РАБОТЫ:

С 2010 года проведено более 2000 различных мероприятий.

## ОПЫТ РАБОТЫ В БИЗНЕСЕ:

- С 01.09.2016г. по настоящее время собственник, генеральный директор, ведущий бизнес-тренер ООО «Академия».
- С 01.03.2018 по настоящее время организатор детско-молодёжных образовательно-профориентационных программ.
- С 1994 г. до 2016 г. – ИП Шиллер Э.В. организатор, режиссёр и ведущая массовых мероприятий; банкетный менеджер; декоратор.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В ОБЛАСТИ ОБУЧЕНИЯ:

«Управление именами» - Людмила Морозова. TSQ

- «Фасилитация и проведение фасилитационных сессий»,
- «Передача технологий Центра оценки»,
- «Тренинг для тренеров. Разработка и проведение бизнес-тренинга» - Светлана Бадаева, «Ассоциация бизнес-мастерства», 2021г., г.Москва;
- Школа бизнес-тренеров «Молоканова и Сикирина» - 2019г., г. Москва;
- «Руководство в стиле коучинг» - Александр Порамонов 2019г., г. Москва;
- Мастерство публичных выступлений «БЭлемент» - Алесей Соболев, 2019 г. г. Москва;
- «Ораторский спецназ» - Александр Петрищев, Центр деловых коммуникаций «Игрокс», 2019г.,г. Москва;
- «Речевая самооборона» - Александра Пожарская, 2019 г., г. Москва
- «Код убеждения или как убедительно выступить публично» - Станислав Зубов, 2019г, г. Москва;
- Тренинг тренеров «10 видов концепций» - Егор Гожулян,